

Merkblatt für Schulreisen.

Vor der Schulreise

Rekognoszierungsfahrt

Wollen Sie die Reise im Voraus erkunden, so können Sie dies als LehrerIn kostenlos tun. Wir erstatten Ihnen das gekaufte Bahnbillett (eine Person) beim Kauf eines Gruppenbillettetes für die gleiche Strecke und Leistung zurück.

Zugverbindungen/Umsteigezeit

Die Zugverbindungen finden Sie am Besten mit Hilfe des Online-Fahrplans unter www.sbb.ch. Rechnen Sie immer genügend Umsteigezeit ein.

Begleitpersonen/Anzahl Reisende

Achten Sie darauf, dass Sie genügend Begleitpersonen «engagieren». Dies erhöht die Sicherheit und erspart Ihnen zudem eine Menge Stress. Klären Sie ab, wie viele Ihrer Schüler/innen ein GA Kind und wie viele Ihrer Begleitpersonen ein Halbtax oder GA besitzen. Wir benötigen diese Angaben für die Ausstellung Ihres Gruppenbillettetes.

Reservation der Züge

Bitte reservieren Sie Ihre Reise mindestens zwei Werktage vor der Reise – nach Möglichkeit auch früher. Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Gruppen auf S-Bahnstrecken grundsätzlich nur in der S-Bahn befördert werden. Im Interregio sind Gruppen nur in begründeten Fällen zugelassen (zB. Anschlussverhältnisse, etc.). Nehmen Sie bei Grossgruppen (mehr als 60 Personen) möglichst frühzeitig mit uns Kontakt auf, damit das Programm allfälliger Fahrplanverschiebungen angepasst werden kann.

Tipp: Wählen Sie während der Schulreiseseason die nachfrageschwächeren Schultage Montag oder Freitag. Auch die frequenzschwächeren Monate Oktober/November und März/April eignen sich für einen schönen Ausflug.

Buchung der Reise (Gruppenbillett)

Passend zur Ihrer bereits im Voraus getätigten Reservation, stellen wir Ihnen das Gruppenbillett nach Wunsch einige Tage vor oder am Tag der Reise aus. Den Betrag können Sie über Ihre Kreditkarte, Maestrokarte oder in Bar begleichen.

Annullierungen und Änderungen

Annullierungen und Änderungen sind an allen Bahnhöfen oder beim Rail Service 24h unter 0900 300 300 (CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz, 24h) spätestens bis 9 Uhr am Vortag der Reise möglich. Beachten Sie, dass bei einer Annullierung der Reise eine Gebühr von CHF 30.00 erhoben wird.

Während der Schulreise

Reservierte Wagen

Die reservierten Wagen befinden sich meistens am Schluss oder an der Spitze des Zuges. Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsage und begeben Sie sich nach Möglichkeit schon vor der Zugeinfahrt in den richtigen Sektor. Nutzen Sie auch unseren SMS Service der Sie im Fernverkehr kostenlos über den Standort der für Ihre Gruppe reservierten Plätze informiert.

Bitte beachten Sie, dass in den S-Bahnen immer sowie im Interregio bei Fahrten unter 15 Minuten keine Reservationsanschriften angebracht werden.

Eine Änderung der Teilnehmerzahl muss immer vom Zugpersonal bei der Hin- und Rückfahrt, sowie bei RailAway Angeboten zusätzlich vom Leistungsträger vor Ort, auf dem Gruppenbillett bestätigt werden.

Nach der Schulreise

Rückerstattung Gruppenbillett

Beantragen Sie die Rückerstattung innerhalb einer Woche an Ihrem Gruppenreisen-Schalter. Es wird ein Selbstbehalt von CHF 20.00 abgezogen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Schulreise.