

Stansstad, 6. Juli 2016

zb Zentralbahn AG Postfach 6362 Stansstad

An alle Lehrerinnen und Lehrer des Kantons Obwalden

zb Zentralbahn AG
Marketing & Verkauf
Bahnhofstrasse 23
6362 Stansstad

Ihr Kontakt:
Peter Bircher
Leiter Marketing Services
peter.bircher@zentralbahn.ch

Fon 058 668 87 06
Fax 058 668 80 01

www.zentralbahn.ch

Gruppenreservierungen bei der Zentralbahn

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Zentralbahn befördert in ihren Zügen neben Einzelreisenden auch viele Gruppen (Incoming Gruppen, Vereinsausflüge, Schulklassen usw.). Dabei verfolgen wir das Ziel, unsere Züge möglichst optimal auszulasten und damit auch hohe Erträge zu generieren um so die Abgeltung für die Bestellerkantone weiter reduzieren zu können. Dies erreichten wir im Grundsatz damit, dass wir alle Gruppen, welche im S-Bahn-Bereich unterwegs sind, konsequent auf die S-Bahnen lenken. Dadurch halten wir die Plätze in den IR «Luzern-Interlaken Express» (LIX) und «Luzern-Engelberg Express» (LEX) frei für Einzelreisende und Gruppen, welche über den S-Bahn-Bereich hinausfahren. Diese S-Bahnen sind jedoch, im Gegensatz zu den IR's, nicht affiziert (gesamtschweizerische Handhabung).

In den letzten Wochen wurde die Zentralban von verschiedenen Seiten kontaktiert mit der Bitte diese Situation zu überdenken. Wir hatten diesbezüglich auch eine Besprechung mit Frau Stefanie Kuhn, Co-Präsidentin der LVO und Herrn Josef Durrer, Fachverantwortlicher öffentlicher Verkehr des Kantons Obwalden. Gerade für eine Schulklassen wäre es wichtig, dass auch in der S-Bahn die Plätze gekennzeichnet sind.

Die Schulklassen sind für die Zentralbahn eine wichtige Kundengruppe und wir legen grossen Wert auf eine serviceorientierte Bedienung. Deshalb nehmen wir dieses Anliegen sehr ernst und haben in den letzten Wochen mögliche Massnahmen erarbeitet, welche wir nun im Herbst in einer Testphase einführen werden.

Die Zentralbahn durfte in den letzten beiden Jahren eine Zunahme der Fahrgäste von über 30%, im Luzern-Interlaken Express gar über 40%, befördern. Diese Tatsache führt dazu, dass die Züge an Spitzentagen an ihre Kapazitätsgrenzen kommen. Und diese Spitzentage sind häufig dann, wenn zahlreiche Schulklassen ihre Schulreise oder ihren Herbstausflug planen und durchführen.

Gerne informieren wir Sie, geschätzte Lehrerinnen und Lehrer aus erster Hand über die geplanten Verbesserungen:

Reservationsmöglichkeiten im InterRegio

Wir werden in Zukunft Anfragen für Reservationen im LIX und LEX noch individueller beurteilen und in begründeten Fällen auch auf dem InterRegio reservieren.

Reservierungen in den S-Bahnen

Von Mitte August bis Mitte Oktober 2016 werden wir in den S-Bahnen fixe Plätze für Gruppen ausserhalb der Pendlerzeiten mit Klebern reservieren. Da diese Züge nicht durch Zugpersonal der Zentralbahn begleitet werden, können wir die Freigabe dieser Plätze bei einer Gruppenreservation nicht garantieren. Wir zählen hier auf den Goodwill und die Vernunft der übrigen Reisenden.

Saisonaler Luzern-Interlaken Express

Vom 18. Juli bis 26. Oktober 2016 verkehrt ein sogenannter „saisonaler Luzern-Interlaken Express“ (S-LIX). Dieser ist ausschliesslich für Incoming Gruppen reserviert. Dadurch wird bei der Stammkomposition Platz frei für Schweizer Gruppen, inkl. Schulklassen. Dieser S-LIX fährt jeweils um 08.55 und 13.55 Uhr von Luzern nach Interlaken und um 11.15 und 16.15 Uhr wieder zurück nach Luzern.

Information an die Schulen

Die Zentralbahn hat ihr Merkblatt für Schulen aktualisiert und ergänzt mit weiteren wichtigen Tipps und Tricks (z.B. an einem Montag oder Freitag ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass es freie Plätze in den gewünschten Zügen hat). Weiter geben wir allen Lehrpersonen bei der Reservation ihrer Schulreise ein Feedbackformular ab, um zukünftig noch rascher und präziser Rückmeldungen zu den Erfahrungen bei Schulreisen zu erhalten.

Wir freuen uns auch weiterhin auf zahlreiche Schulkassen mit glänzenden Kinderaugen in unseren Zügen. Mit diesen Massnahmen sind wir überzeugt, die Situation spürbar zu optimieren und sind jetzt schon gespannt auf die Rückmeldungen von Ihnen mit dem Feedbackformular.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
zb Zentralbahn AG



Ivan Buck
Leiter Marketing und Verkauf
Mitglied der Geschäftsleitung



Peter Bircher
Leiter Marketing Services

Kopie:

- Franz Enderli, Landammann Kanton Obwalden
- Josef Durrer, Fachverantwortlicher öffentlicher Verkehr des Kantons Obwalden